

Politique d'annulation

Olive & Olives se réserve le droit d'annuler un atelier ou un cours de cuisine en cas de nombre d'inscrits insuffisant et/ou pour des raisons hors de son contrôle.

Olive & Olives s'engage à informer le client d'une éventuelle annulation par téléphone dans les meilleurs délais. Si l'atelier ou le cours de cuisine ne peut être déplacé à une date ultérieure qui convient au client, celui-ci sera entièrement remboursé.

Annulation par le client

Tout participant ayant réservé pour un atelier ou un cours de cuisine et souhaitant annuler, l'annulation doit se faire par téléphone en communiquant au 514-381-4020 ou par courriel à info@oliveolives.com.

Si un participant est incapable d'assister à un cours il doit aviser Olive & Olives **7 jours avant** l'évènement afin de pouvoir s'inscrire à un autre événement ou recevoir une note de crédit.

Pour toute annulation reçue à **moins de 7 jours** d'avis précédant l'évènement, **Olive & Olives** ne pourra émettre une nouvelle inscription ou une note de crédit.